

SOLICITUD Y DESCARGA ARCHIVO MULTICASH

1. En el modulo de Consultas selecciona la opción «Multicash» en el Menú Archivos de Información.

The screenshot displays the OcciRed web application interface. At the top left, the logo 'OcciRed' is visible. To its right, a navigation bar contains several dropdown menus: 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas'. The 'Consultas' menu is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the left. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there are sections for 'Cuentas Corrientes', 'Cuentas Ahorros', and 'Total Productos', each with a search bar and a 'No existen registros' message. The central part of the screen is dominated by a large blue dropdown menu that is open. This menu is organized into several categories: 'Saldos' (Por Producto, Consolidados), 'Movimientos' (Hoy, Días Anteriores, Notas Débito y Crédito, Devoluciones Cheques, Extractos), 'Consulta de Obligaciones', 'Recaudos' (Adquirencia, Recaudos Especiales), 'Servicios' (Remesas, Tarjetas Amparadas), 'Archivos de Información' (Descarga de Archivos, Multicash), 'Transacciones Realizadas', 'Operaciones Programadas en el Canal', 'Consulta y Anulación de Pagos a Terceros y Débitos Automáticos', 'Mi Banco' (Transacciones Pendientes por Autorizar, Archivos Cargados, Transferencias Recibidas AVAL, Productos AVAL). The 'Multicash' option under 'Archivos de Información' is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. At the bottom right of the page, there are two buttons: 'Exportar a Excel' and 'PDF'.

SOLICITUD Y DESCARGA ARCHIVO MULTICASH

2. Selecciona el producto al cual le quieres solicitar el archivo multicash y da clic en «Adiciona a Lista», selecciona el rango de fechas en la cual quieres conocer la información y da clic en «Solicitar Archivo»

OcciRed Consultas ▾ Transacciones ▾ Servicio al Cliente ▾ Administración ▾ Ayudas ▾ ANGIE NATALIA REY RAMIREZ

Consultas > Archivos de Información > [Multicash](#)

Multicash

Parámetros de Consulta

Seleccione producto

Tipo Producto: Todos ▾
Nombre Producto: Todos ▾

No. Producto

Adicionar a Lista

Tipo Producto	Nombre Producto	No. Producto	
Cuenta Ahorros	AHO6396	*****6396	

Seleccione período

Fecha Inicial: 2021/08/01
Fecha Final: 2021/08/28

Solicitar Archivo

SOLICITUD Y DESCARGA ARCHIVO MULTICASH

3. Aparecerá un mensaje indicando que la solicitud fue generada exitosamente, puedes **Descargar tu archivo** en el side bar una vez el icono cambie a color verde o en la opción «**Descarga de Archivos**»; una vez este disponible.

The screenshot displays the OcciRed user interface. At the top, the logo 'OcciRed' is on the left, and navigation menus for 'Consultas', 'Transacciones', 'Servicio al Cliente', 'Administración', and 'Ayudas' are in the center. The user's name 'ANGIE NATALIA REY RAMIREZ' and profile picture are on the right. A green notification banner at the top left contains a lightbulb icon and the text: 'Estimado cliente, la solicitud de archivo fue generada exitosamente. Nombre del archivo: MCHS21OCC0906321092.ZIP para ver el estado ingrese a la funcionalidad [Descarga de Archivos](#)'. Below this, the breadcrumb trail reads 'Consultas > Archivos de Información > Multicash'. The main content area is titled 'Multicash' and includes 'Parámetros de Consulta' with dropdown menus for 'Tipo Producto' and 'Nombre Producto', both set to 'Todos'. A table below shows a single entry: 'Cuenta Ahorros' with 'AHO6396' as the 'Nombre Producto'. At the bottom, the 'Selección período' section shows 'Fecha Inicial' as '2021/08/01' and 'Fecha Final' as '2021/08/28'. On the right sidebar, there are notification counts: '0 Autorización(es)', '0 Notificación(es)', and 'Usted tiene 1 Mensaje(s)'. The 'Descarga de Archivos' section is expanded, showing a file icon and the name 'MCHS21OCC0906321092.ZIP'. Below it, the 'Descargas Anteriores' section shows 'No hay archivos'. The 'Procesos Desatendidos' section is collapsed.